

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		クレールハウス垂水教室		公表日		令和8年3月27日		利用児童数		17名		回収数		16	
		チェック項目				ご意見				ご意見を踏まえた対応					
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1					*いつもきちんと整理整頓されており、体を動かすスペースも確保されていると思います。 *狭いスペースの中、いつ行ってもスッキリと片付いていて広く感じます。	限られたスペースではありますが、引き続き整理整頓を心掛け、活動内容や人数に応じたスペースの確保に努めます。					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1					*子供たちに十分目が行き届く人数の先生がいらっしゃいます。 *職員は送迎の時に話す以外、あまり交流の機会がない為、分かりません。 *はい、適切だと思っています。	基本的基準配置を満たし、その日の利用者様の人数に応じて職員を配置しています。 職員の数等、保護者様に周知していきます。					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15						*いつも整理整頓されていて分かりやすいです。また、勉強する時間には空間をカーテンで仕切るなどして、子供が集中できるような工夫もされています。 *活動スペースは十分広く、清潔に保たれていると思います。 *スッキリとシンプルに子供たちに分かりやすい環境になっていると思います。	教室内シンプルな構造で、大きな混乱なく過ごすことができている。子どもたちの様子や成長・特性に応じて、柔軟に対応していきます。					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15						*いつ行ってもきれいに掃除されていて、とても清潔だと感じます。 *おかがいした際、とてもきれいにされていてアレルギー持ちの息子への心配がありません。 *いつ行っても、クリーンなイメージです。	日々の清掃・整理整頓、毎日触れるもの、使うものの消毒を行っています。 安心して過ごせる空間の維持に努めます。					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15						*毎日、色々なプログラムで楽しんでいます。これから中・高学年に上がるにつれ、低学年の子と同じプログラムでは、中・高学年の子には簡単だと感じることもあるかもしれないと思います。 *子供が苦手なことについては、どうしたら興味を持って取り組めるかを考え、苦手意識を持たないように、ゆっくり少しずつ、根気強く進めてくださっています。 *特性に応じたところでは、先生方にどのような専門性があるのかわからないので、もう少し知ることができたらと思います。 *長い付き合いなので、十分理解していただき、色々と相談もしやすいです。	日々、子どもたちの様子や成長・課題等の把握に努め、保護者様との情報共有を大切にしています。 お子様の成長・発達段階に応じて、集団支援・個別支援を組み合わせた支援や難易度を工夫するなど、一人ひとりに寄り添った支援に努めています。					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15						*はい、いつもテーマにあったプログラムを提供していただき、楽しく活動に取り組んでいます。	プログラムの内容やねらいを職員全体で共有し、プログラムを実施しています。プログラム内容に変更等ある場合は、保護者様にしっかりと周知していきます。					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15						*面談で丁寧に親の意向を聞き取ってくださり、子どもの特性と合わせて個別支援計画を作ってください。 *面談で、色々話を聞いたり、相談した上で、子どもにあった支援計画を立てて下さっています。	契約時や支援計画更新の際には、丁寧に聞き取りを心掛けています。引き続き、保護者様のニーズや希望・願いを踏まえ、本人の様子や成長・課題等擦り合わせながら支援計画を作成していきます。					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1					*学校の先生とも連携してフォローして下さっているので、助かっています。	放課後等デイサービスガイドラインに沿って支援内容を設定しています。丁寧な説明を心掛け、保護者様と共通理解を図っていきます。					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15						*いつも丁寧に計画に沿った支援をして下さっています。	個別支援計画書について全職員で共通理解を図り、計画書に沿った支援を行っています。					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15						*体を動かしたり、工作をしたり、季節のイベントも取り入れるなど、毎日違った活動プログラムで充実していると思います。 *プログラム内容は色々を考えてくださっていると思います。年齢でどうしても下の子に合わせたものになると物足りないと感じる時もあるので、そこが少し気になります。 *毎月、さまざまなプログラムであきることなく楽しんで通所しています。 *工夫したプログラムを作成しているイメージで、毎回楽しんでいます。	さまざまな領域のプログラムに参加できるように計画しています。季節行事等の活動に加え、学年や成長段階に応じて内容を工夫し、興味を持って取り組めるよう模索していきます。					
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	1	7			*他の地域の子とも関わることはあまり聞きません。何かあればとは思いますが。 *特に交流しているイメージはないと思います。	地域行事等、情報収集を行い、交流の場を作っていきたいと思っています。						
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15						*最初の面談の際に細かく説明してもらっています。変更があった場合には、その都度、説明をもらっています。 *はい、最初に丁寧な説明を受けています。	契約時、書面と口頭にて説明を行っています。変更等がある場合にも、都度ご説明させていただいております。					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14						*毎回丁寧に説明をさせていただきます。 *計画に沿った支援をしていただいております。	引き続き書面を確認しながら、丁寧な説明を心掛けていきます。					

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 交流会などで家族で交わることはありますが、研修会などはあまりないので、今後に期待したいです。</li> <li>* いつも色々フォローしてくださっています。</li> </ul>	現在ペアレント・トレーニング等ご家族様に向けての研修は実施できていませんが、引き続き保護者様の悩みや困り感に寄り添い、事業所での様子や関わり方・支援方法等、具体的にお伝えできるよう努めています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>* 毎日教えて下さり、子どもの状況を把握できています。</li> <li>* 毎日連絡帳を書いて持たせます。連絡帳に書いたことはしっかり確認していただきますし、送迎時にはその日の様子も教えていただけます。</li> <li>* 送迎時に、その日行った活動、様子など丁寧に伝えてくださっています。</li> </ul>	送迎時や連絡帳等で日々の様子をお伝えし、子どもたちの様子の共有を行っています。引き続き、その日の様子や出来事などについて具体的にお伝えし保護者様と共通理解を図っていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>* 定期的に面談をしていただけます。本当に子供をよく見てくださっていて、親とは違った視点からの助言をいただけるので、気づけることも多いです。</li> <li>* 助言に助けられています。</li> <li>* うちの子の事をよく理解してくれているので上手に支援してくださっています。</li> </ul>	日頃から連絡を取り合ったり、送迎時に直接お話をうかがったりするなど心掛けています。また、面談等のお話できる場も大切にしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>* どの方も子どもに寄りそう姿勢があり、安心していただけます。</li> <li>* いつもこちらが安心できる言葉をかけてくださり、相談にもたくさん乗っていただけるのでとてもありがたいです。</li> <li>* いつも共感していただいています。</li> </ul>	これからも保護者様と直接お話しする場を大切に、お子様の様子や成長を共有しながら、支援を行っていきます。活動内容や支援内容について、職員間でしっかりと共有を行い、保護者様に具体的にお伝えできるよう努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>* 10月の合同イベントはとても良かったです。児童の方が、放課後デイの様子を知れる良い機会だと思います。</li> <li>* 交流会を開催してくださっています。保護者同士で話す機会ができるのはありがたいです。今年は兄弟も一緒に参加させていただきました。</li> <li>* 上に書いた通り、きょうだいで交流の機会などは具体的にはありません。交流会であればと思います。</li> <li>* 交流会の場も設けていただき、ゲームなど和気あいあいと話しやすい雰囲気を作ってくれています。</li> </ul>	ご家族様同士がお話したり交流したりする場を提供できるよう、交流会を開催しています。今後も定期的に交流会を開催し、ご家族様同士の交流や兄弟姉妹を含めた子どもたちも楽しく参加・交流できるよう、企画していきたいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>* いつでも連絡できる体制があり、先生同士の情報共有はとても早く、しっかりされていると思います。子供についての心配事も1人の先生に伝えれば、すぐ他の先生にも共有していただけるので、とても安心してできます。</li> <li>* 相談をした場合などは、親身に対応してくださっています。</li> </ul>	相談等あった場合には、連絡を取り合ったり、送迎時に直接お話をうかがったりするなど、具体的な内容の把握に努めています。時間を設けて教室で直接お話しする場を作る等、対応しています。相談や申し入れがあった際は迅速な対応に努めます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>* LINEで連絡できるようにしてくださっているので、連絡しやすくてありがたいです。</li> <li>* いつも分かっていたいので安心しております。</li> </ul>	引き続き、送迎時には様子や出来事・活動内容など具体的にお伝えすると共に、気軽に連絡が取れる環境を整えていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>* Instagramに活動の様子などをアップして下さるので、とても楽しみにしています。子供が楽しそうに活動している姿を見ることができて嬉しいです。</li> <li>* 毎日の活動をインスタですぐあげてくださっているので、活動の様子がわかりやすく毎日楽しみにしています。</li> </ul>	実施予定のプログラムを記載し、予定表を配布。行事等については、事前に詳細をご連絡しています。日々の活動や様子についてはInstagramを通じて発信しています。HPにて事業所評価を公表しています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>* 初回に説明があり、SNSへの写真掲載についてもしっかり確認がありました。</li> <li>* はい、安心していただけます。</li> </ul>	契約時、個人情報の取り扱いについて説明を行い、同意をいただいています。今後も個人情報の取り扱いに注意を払っていきます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>* 初回に説明がありました。</li> <li>* マニュアルはきちんと書面でいただいています。訓練も定期的に行われているイメージです。</li> </ul>	契約時に説明を行い、避難場所等について用紙を配布しています。各マニュアルについても丁寧に伝えていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>* 定期的に避難訓練があります。パニックになる子供もいると思いますので、定期的に訓練をしていただけるのはありがたいです。</li> <li>* 災害の内容に応じた訓練を定期的に行っているイメージです。</li> </ul>	避難訓練実施の際は予定表に記載し、事前に周知しています。避難方法の確認や避難場所までの移動等、訓練・確認を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>* 安全の確保は十分に行われていると思います。</li> </ul>	マニュアルについても丁寧に伝えていきます。今後も安全に過ごしていけるよう努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>* 何か変わったことがあれば連絡をもらえています。</li> <li>* ささいな事でも、すぐに連絡をいただいています。</li> </ul>	怪我や体調面などについて、保護者様と連絡を取り合っ様子も共有し、迅速な対応を心掛けています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>* 宿題に取り組むリズムが、こちらでそなわってきているので、家庭でも自分から宿題をすませる等、こなせています。</li> <li>* 定期的に避難訓練があります。パニックになる子供もいると思いますので、定期的に訓練をしていただけるのはありがたいです。</li> <li>* 毎日楽しく通所しているので、安心していただけます。</li> </ul>	これからも安心して楽しく過ごせるよう、子どもたちのとの関わりを大切にしています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>* 毎回、楽しそうに通所しています。先生やお友達に会えることが楽しみで仕方ないようです。</li> <li>* 友達が来ている日などはとても楽しみに通ってきています。</li> <li>* 大変楽しみにしています。</li> <li>* はい、慣れ親しんだ場所なので、毎日喜んで通所しています。</li> </ul>	日々楽しさを感じながら、たくさん経験を通して「できた！」と達成感を味わい、充実した時間を過ごすことができるよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>* いつも支援して頂き、感謝しかありません。ありがとうございます。</li> <li>* とても満足しています。先生方が子供にも親にも、いつも笑顔で接して下さるので、毎回安心して通所できています。</li> <li>* 小さい頃からのご縁なので、よく理解していただき、本当に助かっています。</li> </ul>	今年度もたくさんの成長を見守ることができました。これからも子どもたち、ご家族様に寄り添い、共に成長していくことができたら嬉しいです。