

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日				利用児童数	回収数		
クレールハウス墨水教室	令和7年 3月 17日				14名	10名		
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1			*十分なスペースがある上に、午前中は公園に行って発散できる時間を設けてもらえているのでありがたいです。 *限られたスペースの中で工夫して活動していると感じます。	限られたスペースで整理整頓を行いスペースを確保しています。 今後も整理整頓を行い安心して過ごせるよう努めていきます。
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8			2	*日々どのくらいの人数に対して、どのような職員が配置されているのかを確認して初めてわかりました。 *送迎時、二人体制なので脱走などをする子供が居る際しっかりと対応できると感じます。	定員に応じた職員配置を行います。 送迎時については安全に送迎ができるよう努めていきます。 保護者様には職員の職位を伝えると共に、質の向上を目指してまいります。	
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10				*活動に集中する時は、玩具が見えないように自覚的にも支援がされていると思います。入口の階段は、幼い子には段差が大きく気を付けなければいけない箇所を感じました。 *絵カードを使ったりして、目で見て分かるように物がキレイに収納されています。	特性に応じて適切な環境で行っていきます。 バリアフリーではない箇所もあり、階段についてご指摘をいただきありがとうございます。 年齢や身体機能を把握し気を付けながら安心して過ごせるように努めていきます。	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	10				*いつ来てもキレイな空間で、整頓されていて気持ちがいいです。	子どもたちが安心して過ごせるように、清掃・手洗い・手指消毒・室内・玩具等の消毒を行い感染症予防に努めていきます。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10			*ひとりひとりの子供の事を考えて対応してくれていると思う。 *質問すると丁寧に答えて下さり、子供の事をよく理解してもらえていると感じます。ただ、全員の職員の方がごまで専門的な支援を一貫性を持たれているのかは把握できません。 *一人一人の特性に応じて寄り添った言葉がけで対応して下さいます。	引き続き、保護者様のニーズやお子様の成長・発達状況に応じて、集団支援個別支援を組み合わせた支援に努めていきたいと思えます。 専門性に関しては、新たに外部講師によるリトミックを導入しました。 今後、言語聴覚士や作業療法士などの専門職の方々と連携を検討し、巡回訪問の活用にも努めていきたいと思えます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10				*様々なプログラムが考えられていて、内容も工夫されていると感じます。年齢に合わせて支援してもらえているのが良いと思えます。 *合っていると思えます。	引き続き全職員でプログラムの内容やねらいを共有し、活動内容の理解を深め取り組んでいきます。 お子様の特性・発達段階を踏まえて、一人一人のお子様で達成感を味わいながら取り組めるように達成目標は個別に対応していきたいと思えます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10				*懇談をしっかりと頂いたので、こちらの意見等も十分伝えた上で計画を作成してもらえてありがたいと感じます。 *課題を提案して下さい、無理のない支援方法で少しずつ進めて下さり助かっています。	アセスメントを適切に行い、支援計画を作成していきます。 モニタリング等でお子様にとって適した方法を模索しながら個別活動と集団活動を組み合わせて、個別支援計画の作成・変更を行っています。 苦手意識の軽減や、得意な事を伸ばしていく事のバランスを考えながら具体的な計画を立て、保護者様へ説明・了承を得た上で療育に取り組んでいきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1		1	*バランスよく支援プログラムが組まれており、複雑にならないように配慮されています。	ガイドラインに沿って表記し、個別支援計画との関連性やねらいと支援内容の関連性を、ご説明していきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10				*課題となっている内容に向けて支援されていると感じます。	職員間でお子様の状況を共有し合い、個別支援計画に沿った適切な支援に努めていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1			*いろんなプログラムやお出かけがあり、楽しく通えています。 *いつも工夫したプログラムを考えて下さって飽きずに子供も楽しんでいます。	プログラムやお子様の成長発達に応じたプログラム構成に今後も努めてまいります。 リトミックを導入し保護者様やお子様も喜ばれる姿を見せ、今後も新たな取り組みを検討していきたいと思えます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	2	3	*交流して参加したことがないので、分かりません。	地域とのつながりを広めていき、今後、交流が持てるように考えていきたいと思えます。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	1		1	*利用する前に、しっかり説明して下さいます。	安心してご利用していただくため、説明が不十分にならないよう丁寧な説明を心掛けていきたいと思っております。 また、契約時の説明以外にも質問・疑問には随時お答えするよう心がけていきます。	
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10				*定期的にある面談で説明して下さいます。	個別面談でお子様の様子やニーズ、課題や目標を保護者様と共通理解出来るよう努めていきます。	
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1		4	*分かりません。	日々の困りごとやご希望内容について聞き取りを行い、保護者様への支援を行えるように努めていきます。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていますか。	10				* 毎回帰りの送迎の際に、今日の様子、出来たことを話して下さります。	その日の様子等具体的にお伝えし、保護者様と共通理解を図っていきます。細やかな情報共有を行えるよう丁寧な対応を心がけていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10				* できたことだけでなく、具体的にその日の様子を教えてもらえることで、課題も見えやすいため助かっています。	適切な助言を行い保護者様の不安軽減に努めていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10				* しっかり目を見て、子供のペースに合わせて話をしたりして下さい。	引き続き、お子様に合わせた支援を行っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	3			* 交流会が定期的であり、いつも楽しみにしています。	引き続き、保護者様同士の交流の場を提供できるよう交流会を開催していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	2		1	* 分かりません。 * 幼稚園での困り事を相談したら、すぐに対応してくれて、聞くだけではなく一緒に考えてくれた心強かったです。	今後も、迅速な対応と職員間での周知の徹底を行っていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				* なにかあればすぐに伝えて下さります。	引き続き、こまめに連絡を取り合っていきたいと思います。
非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10				* インスタグラム、いつも楽しみにしています。 * インスタグラムの写真では希望者のみ顔はぼかすなどの配慮がされています。 * SNSで定期的に活動の様子の写真をあげて下さり嬉しく思います。	引き続きSNSを活用しながら活動内容を発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				* 思います。	引き続き、書類の管理を厳重に行うと共に、SNSの写真の取り扱いでも個人情報漏洩に十分配慮していきます。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1		2	* 分かりません。	保護者様へ契約時説明、遊樂場所等の用紙を配布しています。各マニュアルについては、今後周知に努めていきたいと思っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			2	* 定期的に小学校への避難訓練のプログラムがあります。	避難訓練実施は、その月の予定表に記載し保護者の方へ周知していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1		1	* 思います。	今後も、安全に過ごしていけるように努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10				* どんな小さなことでも連絡して下さりありがたいです。 * 速やかに連絡して下さり助かっています。 * ちょっとした事でもすぐに報告してくれます。	事故の発生を未然に防ぐ事に努め、またケガ等発生した時には速やかに保護者へ連絡していきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10				* 定期的に送っていただく写真で、笑顔で楽しそうにしている様子が写っていて、そのように感じます。 * 居心地のいい空間だと感じています。	これからも、保護者様、お子様が安心して過ごせる環境作り・関係を築いていきたいと思っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10				* 毎回楽しく通わせていただいています。	これからも、保護者様、お子様が「楽しい・嬉しい・できた」というたくさん喜びを一緒に感じ楽しく過ごしていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				* リトミックが新しく導入され、新鮮さがあります。もっといろんな経験ができるとうれしいです。 * 土曜日が全部復活してくれたら嬉しいです。	今までにも様々な事へ取り組みを行ってきました。リトミックを導入し保護者様やお子様も喜ばれる姿を拝見し、今後も新たな取り組みを検討していきたいと思います。