

児童発達支援 自己評価結果表

公表日：令和5年 3月 28日

事業所名：クレールハウス垂水教室

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導員等スペースの十分な確保	限られたスペースではありますが、確保できています。	<ul style="list-style-type: none"> *決して広い空間ではないが、上手に空間を利用して活動をしている。 *人数とスペースの割合が合っていると思う。 *迎えに行く、元氣よく走ってきてくれる。 *公園を利用したり、スペースを確保されていると思う。 *広いという訳ではないが、いつのキレイになっていて動きやすい、スペースが確保されている。 *少人数制なので、十分スペースが確保されていると思う。 	限られたスペースではありますが、整理整頓を行いスペースを確保しています。今後も、整理整頓を行い安心に過ごせるように努めます。
	2 職員の適切な配置	基準配置に沿って、職員配置ができています。	<ul style="list-style-type: none"> *利用者数に対して、目の行き届く職員の数確保出来ている。 *保育士さんがいて下さるのは安心。 *先生が替わられている為、どのような専門の先生か分からない。 *言語聴覚士さんが居て下さると、尚良いかと思います。 *専門性などはわからないところがありますが、配置人数などは大丈夫だと思います。 	定員に応じた職員配置を行います。また、子どもたちひとりひとりに目が届く対応に努めています。保護者様には、配置人数や専門性について説明していきます。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	教室内、掲示や絵カードを用いて物の場所や1日の流れを明確にし、視覚的に配慮した環境作りを行っています。個別支援では仕切りを使用し、視覚刺激を軽減し、集中し取り取り事ができる空間を確保しています。お子様に合わせて分かりやすい表示を行い、構造化に努めています。	<ul style="list-style-type: none"> *シンプルで空間なので、どこに何が置かれているか目で見やすい環境である。 *荷物置き場など、しっかり本人が理解しているようなので、分かりやすい環境にできているのだと思う。 *コップの置き場所、リュックのカゴなど、一目で分かりやすいようにしてあります。 *園に着いてからのルーティン、帰りの準備など、本人もスムーズに出来ていると思うので、わかりやすい環境であると思う。 	特性に応じて引き続き適切な環境で行っていきます。
	4 清潔で心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	感染防止の為、職員及びお子様の手洗いうがい用の徹底、玩具や触れる物には、毎日消毒を行っています。	<ul style="list-style-type: none"> *清潔感を感じられるし、楽しく活動している様子も見える。 *いつもニコニコ登園しているので、心地よく過ごせているのだと思う。 *きちんと整理されていて良いと思います。 *いつもおしゃべりなっています。おもちゃも決まった場所もあって取りやすそうです。 *園で何回かお邪魔させていただいた時は、いつもキレイにしていたので、子供たちにとっても安心な空間である。 	清掃チェック表を活用し、室内を清潔に保つ事に努めます。教室で過ごす時間帯、定期的な換気を行い感染予防対策や清潔な空気の入れ替えを行います。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）への職員の積極的な参画	書面と口頭にて、職員全員で情報共有する事に努めています。月1にて職員会議で見直しや適切な支援について会議をしています。		引き続き療育や業務について振り返りを月1で行い情報の共有や課題を話し合っていきます。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	第三者による外部評価は行っていません。		必要に応じて活用を検討していきます。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	研修等、リモート参加を行っています。		より広い分野への研修に参加し、知識・技術・接遇の研鑽向上を怠らず、日々の支援に真摯に取り組んでいきます。
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で児童発達支援計画又は放課後等サービス計画の作成	利用開始時や、個別支援計画更新の際には、面談を行い保護者様やお子様の希望を聞き取り踏まえたく支援計画を作成しています。	<ul style="list-style-type: none"> *管理者の方とじっくり話したうえで、今後の目標や課題を作成していただいている。 *初回の聞き取りが充実していた。 *面談で、話をしているのでも安心しています。 *保護者の意見を聞いて、それに沿った支援計画を作成されており、少しずつ子どものペースに合わせて支援していただいている。 *個人での目標設定を細かく作成してくれているので、今の子供の課題がわかるので助かっています。 	引き続きお子様の成長や状況を把握しながら、保護者と相談し、個別支援計画を作成します。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等サービス計画の作成	保護者のニーズや、お子様の成長や状況に応じて、個別と集団での目標を設定しています。	<ul style="list-style-type: none"> *管理者の方と話し合い、音階の様子を聞き相談した上で、支援内容を設定してもらっている。 *初回の聞き取りが充実していた。 *計画は本人の沿って立てられているが、全体での活動となると中々細かい部分は支援が難しいのかなという感じがします。 *子供の事をよく見て下さっています。 *言葉でのやり取りがまだできない為、身振りや動作でできるように支援していただいております。 *声のかけ方や気持ちの切り替え方を、いろんな方法で試して効果があったことを教えてくれたりしてくれているので、具体的な支援を行っていると思う。 	引き続き、モニタリング等でお子様にとって適した方法を模索しながら個別活動と集団活動を組み合わせて、個別支援計画の作成・変更を行っていきます。
	3 児童発達支援計画又は放課後等サービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	明確な目標設定と、達成までの時期の目安を具体的に記入し、記載しています。	<ul style="list-style-type: none"> *常に拝見している訳ではないので、音階の様子とは分かりませんが、計画に沿った支援をしてもらっていると感じています。 *できる事が増えているので、計画通りの支援が行われているのだとおもう。 *できないことに関しては、園に入って先生方が細かく支援して下さっています。 *たくさんのお手紙を準備してくれているので、計画に沿った支援を行っていると思います。 	苦手意識の軽減や、得意な事を伸ばしていく事のバランスを考えながら具体的な計画を立て、保護者の方の説明・了承を得た上で療育に取り組んでいきます。
適切な支援の提供（続き）	4 児童発達支援計画又は放課後等サービス計画に沿った適切な支援の実施	会議等で、支援計画の共通理解を図っています。日々お子様の情報共有を行い、目標達成に向けて日々支援を行っています。	<ul style="list-style-type: none"> *常に拝見している訳ではないので、音階の様子とは分かりませんが、計画に沿った支援をしてもらっていると感じています。 *できる事が増えているので、計画通りの支援が行われているのだとおもう。 *できないことに関しては、園に入って先生方が細かく支援して下さっています。 *たくさんのお手紙を準備してくれているので、計画に沿った支援を行っていると思います。 	さまざまな活動に取り組み中で、お子様に合わせ柔軟に対応していきます。
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	リーダーの職員を中心に、プログラムの内容やねらいを共有。意見交換を行い、職員全体でプログラムを考えています。		引き続き、全職員でプログラムの内容やねらいを共有し、活動内容の理解を深め取り組んでいきます。
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日は主に個別支援や休日は集団プログラムなど、その日の様子や状態を見極め行っています。		利用人数に応じ、活動内容を工夫し、お子様に負担にならないように支援を行っています。休日に向けて個別での療育も取り組んでいます。
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	月案・活動予定表を作成し、現状や成長に応じて活動内容や季節に応じた活動を行っています。就学に向けて個別学習（年長）に取り組む時間を設けています。	<ul style="list-style-type: none"> *カリキュラムは、曜日固定ではないので、毎日違った活動に取り組みしていただきます。 *イベント事に、楽しいことをしてもらって、子どもも私も楽しみです。 *毎日違うプログラムで、とても充実していると思う。 *プログラムは月ごとに建てられており固定化されないようになっているが、数年たつと本人は慣れてしまい、少し物足りない様子があります。 *日替わりで変えて下さってありがとうございます。 *活動プログラムは、とても工夫されているので、同じにならないようになって子どもも飽きないと思います。 *家ではできない事をたくさんやって頂いているので、とても助かっています。 	子供たちの状況に応じ対応。また、物足りなさという評価をいただき成長に合わせてプログラム内容を検討、工夫をしています。また季節に応じた活動を実施していくと共に、活動の幅を広げていきます。
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	曜日ごとにリーダーを配置、療育へのねらいを共有。役割分担の確認を行っています。		引き続き、共有・役割を確認を徹底していきます。
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	職員全員で、お子様の様子や目標の達成度、課題等について情報共有。プログラムの時間配分や動線、設定の難易度等の振り返りを行っています。		会議の中で、振り返りを行いよりよい支援に繋がります。
	10 日々の支援に際しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	個人記録を記入の徹底。活動の振り返りと課題を明確にし支援を行っています。		お子様の成長や課題を的確に把握していきます。
11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等サービス計画の見直し	課題や目標の達成度の確認や支援の振り返りを行っています。必要に応じて、保護者様のご意見を参考に支援計画の見直しを行っています。		感染拡大や感染予防とし、限られた時間、またzoom等活用しながら、6ヶ月に1回、保護者様との面談を行っています。保護者様の意向やお子様の発達を踏まえ見直しを行いより適切な支援を行っていきます。	
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	未実施		開催される時は今後可能な限り参加していきます。
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、教育等の関係機関と連携した支援の実施	該当なし		必要に応じて、検討していきます。
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	該当なし		必要に応じて、検討していきます。
関係機関との連携	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小・中・高）等との間で支援内容等の十分な情報共有	希望に応じて対応しています。訪問し情報交換を行い支援の統一を図っています。		数名のご利用者様、園との連携希望があり、情報共有を行っています。
	5 放課後等サービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供			
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	未実施		より専門性を高める為、必要な研修へ参加していきます。

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
の連携	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	未実施	<ul style="list-style-type: none"> *通っている保育園との連携をとってくださったりはしているが、交流についてはおそろくなかったと解釈しています。 *うちは幼稚園に通わせているので、気にならない。 *コロナ禍で、中々他の関係は難しいかなと思います。園訪問などがあるとよいと思います。 *今まで聞いたことがないので、わからない。 	機会があれば、地域の行事等に参加し交流できる場を作りたいと考えています。
	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	未実施		機会があれば情報提供を行っていきます。
保護者への説明責・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に説明を行っています。 変更等ある場合は、都度説明しています。	<ul style="list-style-type: none"> *その都度、お知らせの連絡をいただいている。 *初回に丁寧に説明していただき、疑問点もその都度丁寧の答えて下さる。 *不安はありません。 *細かく説明して下さい、分かりやすかったです。 *計画書を作成して、説明もしていただきました。 	支援の内容、利用者負担等を保護者の方と共通理解できるよう引き続き丁寧に説明していきます。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	保護者様のご希望を踏まえ設定した目標を示しながら具体的な支援内容、手立てを説明しています。	<ul style="list-style-type: none"> *面談、送迎時などの時に説明を受けています。 *初回に丁寧に説明していただき、疑問点もその都度丁寧の答えて下さる。 *面談時で、示して下さいます。 *分かりやすく説明していただきました。 *前回からの成長した部分、津語はここが課題になりました、次はこうしてみます。と説明して頂けた。 	引き続き、支援計画を保護者と確認しながら丁寧に説明していきます。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	現在、実施していません。	*あまり行われているようには思わない。	日々の園りごとや、希望する内容について聞き取りを行い保護者の方への支援を行えるように努めていきます。
	4 子どもの発達状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	送迎時など出来事や課題支援内容などをお話するようにしている。	<ul style="list-style-type: none"> *送迎時にいつもその日の様子を教えていただく助かっています。 *連絡帳や、送迎の際、情報交換が丁寧にされており、安心できています。 *送迎時、状況教えて頂いています。 *いつも送迎時に、その日の様子を教えて下さり、助かっています。 *細かく子供の課題が書いてある計画書を作成してくれているので、よく分かります。 	引き続き、その日の様子等具体的にお伝えし、保護者様と共通理解を図っていきます。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	連絡をとりあったり、送迎時にお話をするなど心掛けています。 連絡を取り合い、より具体的な内容の把握に努め送迎時等で直接お話をすること心掛けています。	<ul style="list-style-type: none"> *面談時に、色々相談ののってもっています。 *相談する人がなかったため、私自身もゆとりをもって育児することができています。 *定期的ではないが、毎日いろいろ心配事など、聞いてもらっています。 *先生によってお話される方が、あまり助言等されないのでおられるかなと思います。 *行われています。 *面談で、普段見ることができない支援の様子、子供の姿が見られ嬉しかったです。 *成長を感じました。 *面談を定期的に行っていて、話もよく聞いて頂けるので、相談しやすくて助かっています。 	保護者様からの悩みや相談があった際には、職員全員で話し合い適切な助言を行い、保護者様の不安軽減に努めています。
	6 父母会の活動の支援や、保護者への開催による保護者同士の連携支援	コロナウイルス感染拡大の影響が開催できない年もありました。 交流会については年2回実施予定。 ご家族様同士の交流の場が持てるよう努めています。	<ul style="list-style-type: none"> *交流会の時には、保護者同士のふれあう機会を設けてくれている。 *参加したことはないが、年2回行われている。 *年に数回交流会を開催してもらっている為、楽しみにしています。 *交流会、いつも参加させてもらっています。親同士が話せるのも良い場です。 *1年に1度、保護者同士の交流会を開催して下さり、いい機会なので、次回も参加したいです。 *コロナ禍でもあり、あまり保護者同士のコミュニケーションを取る機会もないので難しいと思う。1回交流会があったので、その機会が増えるといいです。 	コロナウイルス感染拡大や、感染予防の為、開催できない年もありました。今後も、感染対策を徹底すると共に、保護者同士の交流が持てるよう企画していきます。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情対応については、発生当日に保護者と面談をとり対応していきます。	<ul style="list-style-type: none"> *苦情については、特にトラブルはないので問題ないと思っています。 *相談する時は、丁寧に説明していただいています。 *苦情を伝えただけでは保護者様とお話する十分な時間の確保が難しいため、要望があった際はお話をする時間を設けていく。 *どのようトラブルがあるかなど、分かりません。 *今のところ、苦情はありません。 *対応、いつも早いです。 *今まで苦情もなかったし、他の人から苦情があったという話を聞いたことがない。 	現在は、苦情はありませんが、発生した場合には苦情対応マニュアルに従い迅速に対応していきます。 主訴を明確にし、問題解決していきます。
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	利用時には、その日の出来事や様子など具体的にお伝えできるよう心掛けています。 送迎時などだけでは保護者様とお話する十分な時間の確保が難しいため、要望があった際はお話をする時間を設けていく。	<ul style="list-style-type: none"> *送迎時に、情報提供してもらっています。 *連絡帳や、送迎の際に、情報伝達もしっかりされている。 *帰りの送迎で、今日の1日の様子や出来事を連絡帳のも書いてくださるので、よく疎通はできていると思う。 	引き続き、送迎時には様子をお伝えし、共通理解が得られるようにより丁寧な説明を行っていきます。
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	月1回予定表・行事の配布し活動内容を各ご家族様へ配信している。	<ul style="list-style-type: none"> *毎回、SNSで楽しそうな活動の様子をアップしてくれているので楽しみに拝見しています。 *Instagramで情報を見ることができ、いつも楽しみにしています。 *Lineでアプリ/ムを頂けるのもとても嬉しい。 *Instagramがとてもよい、いつも見えています。 *ブログ更新、ありがとうございます。 *Instagramやホームページに写真や活動の様子を挙げて下さり、嬉しいです。 *Instagramを定期的に見させていただいています。 *どの活動にも楽しそうに参加している雰囲気があるので嬉しいです。 	引き続きSNSを活用、活動内容を発信していきます。
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	契約時、個人情報取り扱いの説明を行い、同意をもらっている。 同意書の内容の元、加工等して個人情報に気をつけている。	<ul style="list-style-type: none"> *大丈夫だと感じています。 *忙しい中、SNSのモザイクありがとうございます。 *初回で説明があった。 *SNSでの顔出しの許可もしっかりとられていた。 *大丈夫です。 *注意されていると思っています。 	引き続き、個人情報の取り扱いについて厳重に取り扱いを行っていきます。
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	避難場所については、契約時に説明、用紙を配布している。	<ul style="list-style-type: none"> *様式にしています。 *初回で説明があった。 *避難する時にもらった冊子に書いてあるのを説明していただいたと思うのですが、それ以降に何か言われた覚えがなく、自分で見返していけないなと思った。 	保護者へ、契約時に説明、用紙を配布していきます。 年1回 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルをお伝えし周知していきます。
	2 非常災害の発生に備えた、定期的な避難、救出その他必要な訓練の実施	年1回以上防災や地震の訓練を実施。 避難場所まで行き確認を行う。 職員は、災害マニュアル確認、消火器の取り扱い訓練を行っている。	<ul style="list-style-type: none"> *SNSで拝見する限りでは、定期的に行っている様子が見えます。 *初回で説明があった。 *避難訓練の実施もあった。 *避難訓練の様子は、把握していませんでした。 *定期的な避難訓練を行って下さっています。 *定期的な避難訓練を行っているの、このまま続けていってほしいです。 	避難訓練実施は、その月の予定表に記載し保護者の方へ周知していきます。
	3 虐待を防止するための職員研修等の確保等の適切な対応	虐待防止に関する責任者を選定。 他の事業所と委員会を設置、半年に1回委員会開催し情報交換を行っている。 虐待の防止を啓発普及するための研修を年1回以上実施している。		定期的な研修を実施していきます。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	身体拘束をしない。		現状継続。
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	該当なし		契約時の書面確認を怠らず事故の発生を未然に防ぐ事に努めます。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	業務日誌にヒヤリハットを記入し、月1会議を行い職員全員で情報共有。		子供達が安全に過ごせているか、ヒヤリハットを通して職員で振り返り情報共有した上で、改善点・配慮すべきことを確認していきます。
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか		<ul style="list-style-type: none"> *毎回、楽しみに利用しています。 *いつかたしそらに帰ってきます。 *ルール、ルールと朝から嬉しそうにしている。 *少し慣れちゃったり、幼稚園が楽しい事もあり、嬉しかったりすることもある。 *先生が大好きで、毎日嬉しそうに行っています。 *いちも楽しんで行っているのがよくわかる。 *「クレール行ったな」と嬉しそうに話してくれました。 	
	2 事業所の支援に満足しているか		<ul style="list-style-type: none"> *はい、いつも向き合ってフォローして頂いて助かっています。 *大満足+感謝ばかりありません！ *これからもよろしくお願います！ *全体的には満足しているが、もう少し年長の子の合わせたような、プログラムもあるといいかなと思います。 *どの先生も優しく、明るく、子供の事もよく見てくださるので安心して預けています。 	