

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		クレールハウス垂水教室				公表日	令和7年3月17日				回収数	14			
						利用児童数	15名				回収数	14			
		チェック項目	はい				ご意見	ご意見を踏まえた対応							
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない									
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14				<ul style="list-style-type: none"> *決して広い空間ではありませんが、上手に活動していると思います。 *それほど広いスペースではありませんが、いつもきちんと整理整頓されておりとても広く感じます。体を動かすスペースも確保されていると思います。 *十分に確保されていると思います。 	限られたスペースではありますが、引き続き整理整頓を心掛け、活動内容や人数に応じたスペースの確保に努めます。							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1			<ul style="list-style-type: none"> *利用者の人数に対して目が行き届く人数の配置だと思います。 *子供たちに十分目が行き届く人数体制だと思います。 *複数でみていただいております。 *職員の数などの程度で、適切な人数かどうか、あまり分からないと思います。 	基本的基準配置を満たし、その日の利用者様の人数に応じて職員を配置しています。職員の数等、保護者様に周知していきます。							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14				<ul style="list-style-type: none"> *基本フラットな作りでシンプルな空間なので、子供達も目と目でどこに何があるの分かりやすい環境だと思います。 *いつも整理整頓されていて分かりやすいです。また、勉強する時には空間をカーテンで仕切るなどして、子供が集中できるような工夫もなされています。 *子どもたちも使いやすい配慮がされている様に思いました。 	教室内シンプルな構造で、大きな混乱なく過ごすことができている。子どもたちの様子や成長・特性に応じて、柔軟に対応していきます。							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	14				<ul style="list-style-type: none"> *面談の際、いつもキレイにされているなと思っています。 *面談や交流の時に必要な程度ですが、いつも清潔でキレイな空間です。 *いつも何ともきれいに掃除されていて、とても清潔だと感じます。 *清潔感があり安心できています。 *いつも行っても明るく清潔にされていると思います。 	日々の清掃・整理整頓、毎日触れるもの、使うものの消毒を行っています。安心して過ごせる空間の維持に努めます。							
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				<ul style="list-style-type: none"> *よく子供のことを見て下さり理解して下さっています。 *障がいの特性や個性を理解して対応してくれていると思います。 *子どもが苦手なことについては、どうしたら興味を持って取り組めるかを考え、苦手意識を持たないように、ゆっくり少しずつ、根気強く進めて下さっています。 *日々、様々なプログラムがあり、大満足です。 *個人の特性に合わせた支援計画を作成して、支援してくれているので受け取れています。 *十分過ぎる程ではないが対応して頂いて助かります。 	日々、子どもたちの様子や成長・課題等の把握に努め、保護者様との情報共有を大切にしています。お子様の成長・発達段階に応じて、集団支援・個別支援を組み合わせた支援、一人ひとりに寄り添った支援に努めていきます。							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1			<ul style="list-style-type: none"> *プログラムの内容から、いつも楽しそうな活動をしている様子は、先生のお話やイラストで拝見しているのと同じくらいとした内容作成だと思います。 *大体は支援プログラムに合っていると思うが、少し異なる点も見られている *合っていると思います。 	プログラムの内容やねらいを職員全体で共有し、プログラムを実施しています。プログラム内容に変更等がある場合は、保護者様にしっかりと周知していきます。							
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				<ul style="list-style-type: none"> *しっかりと分析されていて、今後の支援内容についても詳しく計画されています。 *いつも丁寧に聞き取りをしてくださり、子どもの特性に合わせて個別支援計画を作ってください。 *こちらの話もよく聞いて下さって計画して下さっています。 *面談等を通じて、本人のニーズに適した支援に向けて計画を立ててもらっている *十分に理解した上で支援計画を作成してくれています。 	契約時や支援計画更新の際には、丁寧な聞き取りを心掛けています。引き続き、保護者様のニーズや希望・願いを踏まえ、本人の様子や成長・課題等振り返りながら支援計画を作成していきます。							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12			2	<ul style="list-style-type: none"> *本人支援については具体的に支援されていると思いますが、家族支援や、移行支援については具体的な支援はされていないように思います。 *項目を適切に設定された上で、支援内容を考えてくださっています。 	放課後等デイサービスガイドラインに沿って支援内容を設定しています。丁寧な説明を心掛け、保護者様と共通理解を図っていきます。							
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14				<ul style="list-style-type: none"> *普段の活動から、計画に沿った支援をしてくださっていると思います。 *支援が行われていると思います。 	個別支援計画書について全職員で共通理解を図り、計画書に沿った支援を行っています。							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				<ul style="list-style-type: none"> *日々のプログラムの質がとても良くいつも楽しませて下さいます。 *同じ活動内容でも毎回違うのでも本人も楽しんで活動しています。 *体を動かしたり、工作をしたり、季節のイベントも取り入れるなど、毎日違ったプログラムで充実していると思います。 *日替わりであきることなく、色々な経験をさせて下さっています。 *いろんなプログラムを行っているの、すばらしいと思います。 	さまざまな領域のプログラムに参加できるように計画しています。季節行事等を取り入れることで、興味を持って取り組める幅を広げていきます。							
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	1	8	<ul style="list-style-type: none"> *活動しているイメージはないです。 *フレールのお友だちだけのやり取りですが、満足しています。 *場所的なことあると思うが、周りの施設との交流はないように思う。 *あまり聞いたことがないです。 	地域行事等、情報収集を行い、交流の場を作っていきたいと思えます。							
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				<ul style="list-style-type: none"> *説明はちゃんと受けました。 *最初の面談の際に細かく説明してもらっています。変更があった場合にはその都度、説明してもらっています。 *説明していただきました。 	契約時、書面と口頭にて説明を行っています。変更等がある場合にも、都度ご説明させていただいております。							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14				<ul style="list-style-type: none"> *毎回説明していただいています。 *毎回丁寧に説明をしてくださいます。 *支援内容も細かく説明していただきました。 	引き続き書面を確認しながら、丁寧な説明を心掛けていきます。							

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	9	3	2	<ul style="list-style-type: none"> *特にしているイメージはありません。 *家族を交えた交流はあるが、研修などのプログラム等は提供されたことにはありません。 *あまりないと思います。 	現在ペアレント・トレーニング等ご家族様に向けての研修は実施できていませんが、引き続き保護者様の悩みや困りに寄り添い、事業所での様子や関わり方・支援方法等、具体的にお伝えできるよう努めていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14			<ul style="list-style-type: none"> *日々、活動内容やその日の様子を伝えてもらい理解しています。 *毎週連絡帳を置いて持たせます。連絡帳に書いたことはしっかり確認させていただきますし、送迎時にはその日の様子も教えていただきます。 *その日に起こったことについても細かく教えて下さっています。 *共通理解できていると思います。 *親には言えないことも先生には言っていたりしますが、教えて下さって助かります。 	送迎時や連絡帳等で日々の様子をお伝えし、子どもたちの様子の共有を行っています。引き続き、その日の様子や出来事などについて具体的ににお伝えし保護者様と共通理解を図っていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14			<ul style="list-style-type: none"> *面談の時に、たくさん相談させてもらっています。 *定期的に面談をしていただけます。本当に子供をよく見て下さっていて、親とは違った視点からの助言をいただけるので、気づけることも多いです。 *家庭でもこうして欲しい等、お声掛けがあります。 *送迎時や面談で定期的に助言して下さっています。 	日頃から連絡を取り合ったり、送迎時に直接お話をうかがったりするなど心掛けています。また、面談等のお話できる場も大切にしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1		<ul style="list-style-type: none"> *いつも送迎時に色々話をし共感させてもらっています。 *いつもこちらが安心できる言葉をかけてくださり、相談にもたくさん乗っていただけるのでとてもありがたいです。 *いつも寄り添ってお話を下さっています。 *職員さんによって異なるので、少し支援内容が分りにくい場合もある *親身になって支援をしてくれています。 	これからも保護者様と直接お話しする場を大切に、お子様の様子や成長を共有しながら、支援を行っています。活動内容や支援内容について、職員間ですっきりと共有を行い、保護者様に具体的ににお伝えできるよう努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	3		<ul style="list-style-type: none"> *交流会自体頻りにある訳ではないので、親子で一緒にイベント交流はあっても親同士の交流はないイメージです。 *交流会を開催して下さっています。保護者同士で話す機会ができるのはありがたいです。昨年は兄弟全員一緒に参加させていただきました。 *まだ小学生なので、きょうだい同士の交流は交流会などない為 *交流会は行われているが、きょうだい向けのイベントは行われていない *交流会は下の子どもも楽しめる内容で家族そろって参加できていつも楽しませて頂いています。 	ご家族様同士がお話したり交流したりする場を提供できるよう、交流会を開催しています。今後も定期的に交流会を開催し、ご家族様同士の交流や兄弟姉妹を含めた子どもたちも楽しく参加・交流できるよう、企画していきたいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1	1	<ul style="list-style-type: none"> *相談、お願いに限っては、いつも迅速に対応して下さっています。 *いつでも連絡できる体制があり、先生同士の情報共有はとも早く、しっかりされていると思います。子供についての心配事も先生に伝えれば、すぐにほかの先生にも共有いただけるので、とても安心できます。 *そのような場の有無や内容について、あまり周知されていない場合があります。 *あまり聞いたことがありません。 	相談等あった場合には、連絡を取り合ったり、送迎時に直接お話をうかがったりするなど、具体的な内容の把握に努めています。時間を設けて教室で直接お話しする場を作る等、対応しています。相談や申し入れがあった際は迅速な対応に努めます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14			<ul style="list-style-type: none"> *はい、いつも配慮して下さっています。 *コミュニケーションは取れています。 *送迎のタイミングなどでお話しする機会があるのでされていると思います。 	引き続き、送迎時には様子や出来事・活動内容など具体的ににお伝えすると共に、気軽に連絡が取れる環境を整えています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1	1	<ul style="list-style-type: none"> *毎日のSNSを楽しみにしています。 *はい、丁寧にさせて頂いています。インスタも頻りにUPして下さって楽しく拝見しています。 *Instagramに活動の様子などアップして下さるので、とても楽しみにしています。子供が楽しんで活動している姿を見ることができて嬉しいです。 *インスタも更新されています。 *評価の結果などは発信されておらず分かりません。 *あまりチェックできていないので、わかりません。 	実施予定のプログラムを記載し、予定表を配布。行事等については、事前に詳細をご連絡しています。日々の活動や様子についてはInstagramを通じて発信しています。HPにて事業所評価を公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			<ul style="list-style-type: none"> *はい、安心しています。 *初めに説明があり、SNSへの写真掲載についてもしっかり確認がありました。 *大丈夫です。 *思います。 	契約時、個人情報の取り扱いについて説明を行い、同意をいただいています。今後も個人情報の取り扱いに注意を払ってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13		1	<ul style="list-style-type: none"> *緊急時・感染症対応マニュアルはいただいています。事故防止・防犯マニュアルは説明を受けていないような、訓練は定期的に行っています。 *初めに説明がありました。 *実施されている。 	契約時に説明を行い、避難場所等について用紙を配布しています。各マニュアルについて、今後周知に努めていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13		1	<ul style="list-style-type: none"> *定期的に行っています。 *定期的に避難訓練があります。ハニックになる子供もいると思いますので、定期的に訓練をしていただけるのがありがたいです。 *行われている。 	避難訓練実施の際は予定表に記載し、事前に周知しています。避難方法の確認や避難場所までの移動等、訓練・確認を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1		<ul style="list-style-type: none"> *計画はよく分かっていますが、支援はされているイメージです。 *安全の確保が十分に行われていると思います。 	今後も安全に過ごしていけるよう努めていきます。内容について、今後、周知に努めていきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			<ul style="list-style-type: none"> *小さな出来事でもすぐに連絡を下さるのでいつも安心してます。 *いつも速やかに報告して下さっています。 *クワガ等の時は、連絡や口頭で報告してもらえらるので、適切だと思います。 	怪我や体調面などについて、保護者様と連絡を取り合ったり様子共有し、迅速な対応を心掛けています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14			<ul style="list-style-type: none"> *先生方を信頼しており安心してます。 *いつも楽しく通所しています。 *通所を嫌がることなくなので、安心して通所できていると思います。 *職員の方々がやさしく接して下さるので、良好です。 *安心する場所の一つになっています。 	これからも安心して楽しく過ごせるよう、子どもたちとの関わりを大切にしています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1		<ul style="list-style-type: none"> *色々なレクリエーションを楽しんでおります。 *はい、休まず喜んで通所しています。 *毎回、楽しそうに通所しています。先生やお友達に会えることが楽しみで仕方ないようです。 *楽しみにしています。 *最近では平日ほとんどデイサービスと書いて休みのない為、少し嫌がることもある *いつもニコニコ笑顔で通所してくれているため、楽しみにしています。 	日々楽しさを感じながら、たくさん経験を通して「できた!」と達成感を味わい、充実した時間を過ごすことができるよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14			<ul style="list-style-type: none"> *とても親切で、こちらの希望を受け入れて下さるので感謝しています。 *はい、これからもよろしくお願ひします。 *とても満足しています。先生方が子供達にも親にも、いつも笑顔で接して下さるので、毎回安心して通所できています。 *一人一人に寄り添って指導して下さっているので、学校生活での抜けおちを補って下さっているのがありがたいです。 *子どもに寄り添った支援をして頂いているので大変満足しています。 	今年度もたくさん成長を見守ることができました。これからも子どもたち、ご家族様に寄り添い、共に成長していくことができたら嬉しいです。