

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日				回収数	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	利用児童数	18名	回収数	14名			
児童発達支援 クレールハウス垂水教室		令和8年 3月 27日					
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14				*もちろん限られたスペースの中だとは思いますが、その中で毎回様々なカリキュラムが組まれていて、十分楽しめていると思う。	限られたスペースで整理整頓を行いスペースを確保しています。今後も整理整頓を行い安心して過ごせるよう努めていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	2			*外出や園と比べて多く不安だったが、2人に1人程の割合を聞き、安心して預けている。	定員に応じた職員配置を行います。送迎時については安全に送迎ができるよう努めていきます。保護者様には職員の職位を伝えると共に、眞の向上を目指してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13			1	*見学に行った際の第一印象は、清潔感だった。	特性に応じて適切な環境で行っていきます。年齢や身体機能を把握し気を付けながら安心して過ごせるよう努めていきます。
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14				*きれいに整頓されていて、広々としていた。 *お昼寝する・しない子で分かれて過ごす時のスペースがどのようにしているか知りたいです。	安心して過ごすことができるように、清掃・手洗い・手指消毒・室内・玩具等の消毒を行い感染症予防に努めていきます。 スペースについては、同じ教室内でも個室やカーテン等で区切り、視覚的・環境的にも分かれるよう工夫しています。	
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				*まだ、小さいうちの子ですが、できる事・できない事、判断して支援してくださっている。	引き続き、保護者様のニーズやお子様の成長・発達状況に応じて、集団支援個別支援を組み合わせた支援に努めていきたいと思ひます。専門性に関しては、外部講師によるリトミックを導入しています。今後、言語聴覚士や作業療法士などの専門職の方々の連携を検討し、巡回訪問の活用にも努めていきたいと思ひます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14				*家では中々できないが、発達によりプログラム等あると感じている。	引き続き全職員でプログラムの内容やねらいを共有し、活動内容の理解を深め取り組んでいます。特性・発達段階を踏まえて、一人一人のお子様が発達感を味わいながら取り組めるように達成目標は個別に対応していきたいと思ひます。
	7 子どものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				*通い始めてから発音のバリエーションが増えたように感じている。	アセスメントを適切に行い、支援計画を作成していきます。モニタリング等でお子様にとって適した方法を模索しながら個別活動と集団活動を組み合わせ、個別支援計画の作成・変更を行っていきます。苦手意識の軽減や、得意な事を伸ばしていく事のバランスを考えながら具体的な計画を立て、保護者様へ説明・了承を得た上で療育に取り組んでいます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14				*私の気になっている部分について、送迎の際に様子が聞けて、個別に対応してもらっているように感じている。	ガイドラインに沿って表記し、個別支援計画との関連性やねらいと支援内容の関連性を、ご説明していきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					職員間でお子様の状況を共有し、個別支援計画に沿った適切な支援に努めていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				*まだ数か月ですが、色々なプログラムをうまく構成されていて、参加できなくて翌月、翌々月に参加できる。 *いつも変わったプログラムをたくさん考えて下さり、子供も楽しんで参加しています。	プログラムやお子様の成長発達に応じたプログラム構成に今後も務めてまいります。リトミックを導入し保護者様やお子様が好きになる姿を拝見し、今後も新たな取り組みを検討していきたいと思ひます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6		1	7		地域とのつながりを広げていき、今後、交流が持てるように考えていきたいと思ひます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					*とても分かりやすく説明があった。 安心してご利用していただくため、説明が不十分にならないよう丁寧な説明を心掛けていきたいと思ひます。また、契約時の説明以外にも質問・疑問には随時お答えするよう心がけていきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13				1	個別面談でお子様の様子やニーズ、課題や目標を保護者様と共通理解出来るよう努めていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12			2	*その一貫だと思いが、秋祭りではその子の作品を持ち帰れたり、普段の先生と子の関わりを見る機会となった。 *お友達との様子がわかるのでありがたいです。親子で楽しんでいます。	日々の困りごとやご希望内容について聞き取りを行い、保護者様への支援を行えるよう努めていきます。
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14					*送迎の際に、とても細かく教えてくださる。 *少しでも気になる事があると伝えてくださるので、家との違いを比較できて様子もわかるので有難いです。 *お迎え時に、できた事や取り組んでいる様子を教えてもらえるのが、嬉しいです。 *その日あった事を毎回伝えてくれるので助かっています。	その日の様子等具体的にお伝えし、保護者様と共通理解を回っていきます。細やかな情報共有を行えるよう丁寧な対応を心がけていきます。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13				1	*送迎の際に、とても細かく教えてくださる。 *定期的に面談で様子ができるようになった事、アドバイスも頂けるので助かります。	適切な助言を行い保護者様の不安軽減に努めていきます。

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14				*いつも温かい言葉をかけて下さり、励みになっている。	引き続き、お子様に合わせた支援を行っていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14				*交流会はいつも楽しい企画を考えて下さり、子供も楽しく参加しています。	引き続き、保護者様同士の交流の場を提供できるよう交流会を開催していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			1	*来年度の利用についても、相談中。	今後も、迅速な対応と職員間での周知の徹底を行ってまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1			*忙しい中、連絡帳にその日の様子を記載して下さい。	引き続き、こまめに連絡を取り合っていきたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14				* Instagramで様子を拝見できる。 *時々、Instagramを覗いています。 * SNSで毎日の活動の様子が見れて嬉しいです。	引き続きSNSを活用しながら活動内容を発信していきます。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				*写真（Instagram）では、希望生徒の顔にはモザイクをかけて下さっている。	引き続き、書類の管理を厳重に行うと共に、SNSの写真の取り扱いでも個人情報漏洩に十分配慮していきます。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1			*つい先日、避難訓練をしていた。 *定期的にプログラムに避難訓練を入れて下さり、様子も知らせて下さるので安心しています。	保護者様へ契約時説明、避難場所等の用紙を配布しています。各マニュアルについては、一覧にし年2回配布しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			1		避難訓練実施は、その月の予定表に記載し保護者の方へ周知していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14					今後も、安全に過ごしていけるように努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14				*わずかな転倒でも報告があり、事後も様子を伺ってくださる。 *すぐにlineで知らせてくださるので、安心です。	事故の発生を未然に防ぐ事に努め、またケガ等発生した時には速やかに保護者へ連絡していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14				*楽しい様子。	これからも、保護者様、お子様が安心して過ごせる環境作り・関係を築いていきたいと思えます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1			*楽しい様子。 *いつも楽しみにしてお休みの日も聞きます。 *とても楽しんで通えていると思います。 *プログラムを毎回楽しんでやっています。 *朝「今日、公園いけるかな？」とわくわくしてリュックを背負っています。	これからも、保護者様、お子様が「楽しい・嬉しい・できた」というたくさんの喜びと一緒に感じ楽しく過ごしていきたいと思えます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				*とっても満足です！いつもありがとうございます！ *相談のついでに、すごく助かっています。 *お兄ちゃんの時から利用していて、先生方も信頼しているので安心して預かっていただいています。	今までも様々な事へ取り組みを行ってきました。今後も新たな取り組みを検討していきたいと思えます。